

# LEITFADEN



HIER BIST DU SICHER !

## Was tun, wenn ein Kind sich hilfesuchend an mich wendet?

### 1. Schicken Sie das Kind nicht weg!

Als Partner des Projektes zur Sicherheit der Kinder in Kaarst vertraut Ihnen das Kind. Ihm wurde vermittelt, dass es in Geschäften, die mit dem bewegten Stern gekennzeichnet sind, Hilfe bekommt und Menschen vorfindet, denen es vertrauen kann.

### 2. Beruhigen Sie das Kind!

Sprechen Sie möglichst auf Augenhöhe mit dem Kind und nehmen Sie ihm dadurch zunächst die Angst.

### 3. Vermitteln Sie Sicherheit!

Ein hilfloses Kind braucht das Gefühl, ernst genommen und verstanden zu werden. Hören Sie, was das Kind braucht. Ratschläge können verunsichern.

#### - wenn das Kind verletzt ist:

Bei kleinen Verletzungen helfen oft schon ein Pflaster und tröstende Worte. Vergewissern Sie sich, dass das Kind stabil ist und alleine zu recht kommt. Bei Verletzungen, die sofortiger ärztlicher Versorgung bedürfen, rufen Sie umgehend einen Arzt und informieren die Eltern.

#### - wenn das Kind nach Hause möchte:

Versuchen Sie Kontakt zu den Eltern herzustellen. Falls dies nicht möglich ist, sprechen Sie einen Verantwortlichen in der Kindertageseinrichtung oder Schule des Kindes an. (siehe Adressliste)

#### - wenn das Kind nicht nach Hause will oder niemand zu erreichen ist:

Schicken Sie das Kind nicht weg.  
Verständigen Sie einen der folgenden Ansprechpartner:

**Bereich Jugend und Familie:** während der Öffnungszeiten 02131 987-363

**Polizei:** zu den üblichen Geschäftszeiten 02131 300-21711, sonst 02131 300-0

In dringenden Fällen verständigen Sie

**Polizei** **Notruf 110**  
**Notarzt/Rettungswagen** **Notruf 112**